**Consultant Salesforce Confirmé**

**4 ans d’expérience**

# **Domaines de compétences**

* **Domaines de compétence**
  + Apex & VisualForce
  + Javascript, HTML5 & CSS
  + C# & ASP.NET
* **Gestion de projet et Conduite du changement**
  + Analyse et modélisation des Processus
  + Spécifications Fonctionnelles

# **Expériences professionnelles**

**Europcar | Depuis 2017**

* **Consultant Salesforce.**
* **Cadre de la mission : Dans le cadre de son activité commerciale, Europcar a mis en place un certain nombre d’instances Salesforce que cela soit sur la partie Service Cloud ou la partie Marketing Cloud en passant par le Sales Cloud.**
* **Objectif de la mission : Dans le cadre du centre de service mis en place en interne chez Europcar, l’équipe en charge des outils Salesforce va répondre aussi bien sur les RFCs que sur les incidents. Pour les RFCs, l’objectif est de challenger les équipes métiers pour s’assurer de leurs besoins.**
* **Environnement :**
  + **Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS.**
  + **IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio.**

**Axa Group Solution | De septembre 2016 à Juin 2017**

* **Support technico-fonctionnel pour AllIn.**
* **Cadre de la mission : AXA Group Solutions est la filiale d’expertise IT mis en place par AXA pour répondre au besoin de ses filiales. Dans le cadre du suivi de son activité commercial, A.G.S. a eu besoin de mettre en place un CRM et s’est tourné vers Salesforce.**
* **Objectif de la mission : Dans le cadre des échanges avec les équipes métiers, l’objectif est d’assurer une réponse technique aux demandes de ces dernières et ceux en adéquation avec la vision du responsable projet. Un ensemble de tâches sont aussi présentes :**
  + **Rédaction de spécification.**
  + **Réalisation de workshop pour spécifier et encadrer le besoin métier.**
  + **Développement de prototype.**
  + **Spécification de webservice pour des interfaces**
* **Environnement :**
  + **Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS**
  + **IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio**

**Euler Hermes | De février 2016 à Juillet 2016**

* **Déploiement de l’AppExchange Marketo.**
* **Cadre de la mission : Dans le cadre de la gestion du traitement marketing au sein d’Euler-Hermes, le besoin de mettre en place une plateforme d’automatisation s’est révélé nécessaire. Le choix des équipes métiers s’est dirigé vers Marketo. Cet outil en ligne assure un meilleur traitement des pistes marketing à travers du lead scoring pour ensuite déversé ces informations dans Copernicus, qui est le nom de l’instance Salesforce chez E.-H.**
* **Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer la mise en place de l’AppExchange marketo par rapport à l’existant au niveau de l’existant. Il était aussi nécessaire d’encadrer un développeur junior qui est arrivé en renfort sur le déploiement de cet outil. Une fois le projet délivré, le besoin a évolué vers un soutien pour l’interaction de Salesforce au sein du SI d’E.H. Un support technique de niveau 3 a aussi était réalisé.**
* **Environnement :**
  + **Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS.**
  + **IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio.**

**Manpower | De février 2016 à Juillet 2016**

* **Déploiement de l’AppExchange Marketo.**
* **Cadre de la mission : Dans le cadre du suivi de la situation social et sécuritaire de ses agences, Manpower avait besoin de disposer d’un outil lui permettant de récupérer et analyser les informations que ces dernières lui remontent. C’est ajouté à ce besoin le suivit de l’image de la marque « Manpower » sur les réseaux sociaux.**
* **Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer le développement des fonctionnalités demandés ainsi que la réalisation de la spécification. Une fois le roll-out du projet réalisé. Il fallut assurer le suivit des bugs mais aussi des évolutions. Les évolutions ont été proposées en retour du besoin émis par les équipes métiers.**
* **Environnement :**
  + **Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS.**
  + **IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio.**

# **Formation**

* **2012 - Formation Développeur C#/ASP.Net & Java/J2EE FuturSkill- ManpowerGroup à Levallois-Perret :**
  + **Cours C#/ASP.Net sur Visual Studio 2010 :**
    - **Développement d'application graphique autour WPF et Windows Form,**
    - **Développement d'application web**
  + **Cours UML/Méthodologie.**
    - **Gestion de projets, Méthode Agile (Scrum).**
    - **Confiance en soi, Communication interpersonnelle.**
  + **Cours Java/J2EE :**
    - **Struts 2 et JFace 2. (Modèle MVC)**
    - **Hibernate (Persistance de données).**
    - **Spring**
* **2008 - Master Recherche en Informatique à l’université des Sciences et Technologies de Lille :**
  + **Développement d’une application en Java servant à résoudre un problème de plus cours chemin dans un graphe (Challenge de la DIMACS).**
* **2005 - Licence en Informatique à l’université des Sciences et Technologies de Lille.**
* **2000 - Baccalauréat S mention AB au Lycée Albert Châtelet, Douai.**

# **Certifications**

* Certification 070-515 : TS: Web Apps Development with MS .NET Framework 4 (Obtenue:747 points).
* Certification 1Z0-803 : Oracle Java SE7 Programmer (Obtenue : 85%).

# **Langues**

* Anglais : Courant
* Japonais : Scolaire

# **Activités extra-professionnelles / Centres d’intérêt**

* Réalisation de prototype IOT basé sur du Raspberry ou de l’Arduino
* Réalisation de prototype de jeux vidéo.
* Littérature : Science-Fiction [F. HERBERT, P.K. DICK], Heroic-Fantasy [J.R.R. TOLKIEN, R.E.FEIST]